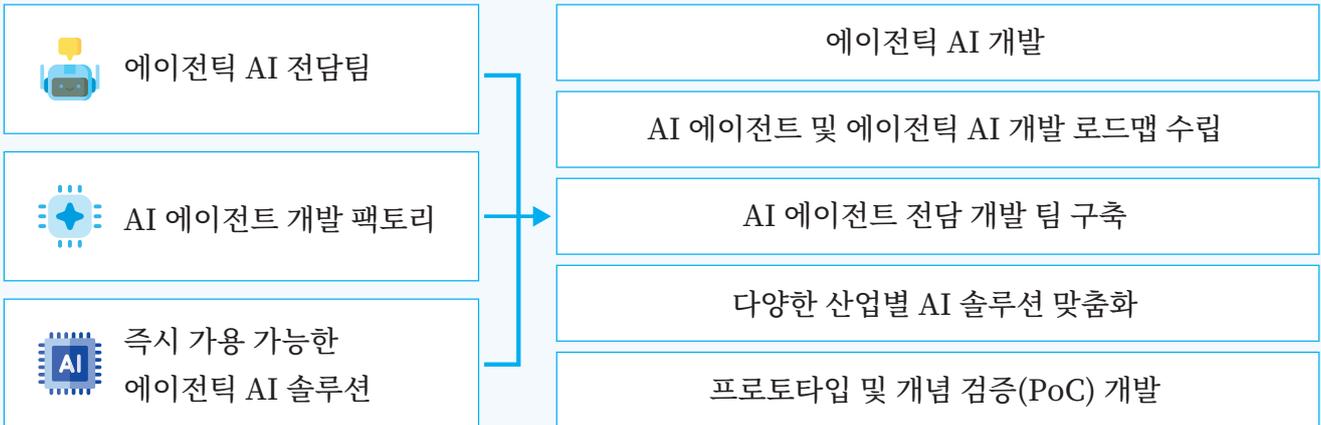




# TMA의 AI 에이전트 개발 팩토리

수백 명의 AI 엔지니어 및 100개 이상의 즉시 가용 가능한 AI 솔루션을 바탕으로, 혁신적인 AI 서비스와 솔루션을 제공하며 귀사의 AI 에이전트를 신속하게 개발하는 TMA의 AI 센터 및 AI 에이전트 개발 팩토리입니다.



## AI 에이전트 개발 및 배포 프레임워크



### 파운데이션 AI 모델

- 기계 학습, 컴퓨터 비전, 대규모 언어 모델을 포함하는 광범위한 파운데이션 AI 모델을 제공하는 컴포넌트입니다.
- 해당 모델들은 별도의 설정 없이 즉시 사용 가능하며 특정 비즈니스 요구사항에 맞춰 미세 조정할 수도 있습니다. 이를 통해 다양한 산업 분야와 유스케이스에 최적화되는 유연한 대응이 가능합니다.



### AI 에이전트 개발 프레임워크

- 다양한 영역과 산업에 최적화되어 사전 구축형 에이전트 라이브러리를 제공하는 프레임워크입니다.
- 전문적 기술 지식 없이도 누구나 쉽고 빠르게 에이전트와 워크플로우를 설계할 수 있도록 노코드 및 로우코드 인터페이스를 지원합니다.
- 또한 특정 비즈니스 요구사항에 맞추는 커스텀 에이전트 구현을 지원하기 위해 Agent SDK를 제공합니다.



### 엔터프라이즈 및 도구 통합

- 포괄적인 통합 도구 세트를 통해 기존 기업의 애플리케이션, 데이터 소스 및 기타 제3자 서비스와의 원활한 통합에 집중하는 컴포넌트입니다.
- 이 도구는 전통적인 데이터 커넥터(SQL, NoSQL, Data Streaming, HTTPS) 외에 최신 개방형 에이전트 프로토콜(MCP, A2A)을 모두 지원하여 다양한 데이터 소스와 통합 방식에 대해 폭넓은 호환성을 보장합니다.



### 에이전틱 오케스트레이션 및 관리 엔진

- 자동화 워크플로우부터 에이전트의 자율적 의사결정에 이르기까지 다양한 패러다임을 통해 멀티 에이전트 워크플로우 관리를 수행하는 오케스트레이션 엔진입니다.
- 현대적 지식 베이스(RAG, GraphRAG)와 지속적 학습 능력을 갖추는 문맥 인지 기능을 지원합니다.
- 또한 에이전트의 성능 추적 및 지속적 개선을 위한 모니터링과 옵저버빌리티를 제공합니다.
- 특히, 에이전트가 안전하게 작동하고 기업의 핵심 정책을 준수할 수 있도록 강력한 보안 및 거버넌스 서비스를 지원합니다.



### 크로스 플랫폼 배포

- 컨테이너 기반 패키징 기술을 활용하여 온프레미스와 클라우드 환경을 포함하는 다양한 플랫폼에 에이전트와 워크플로우를 유연하게 배포할 수 있도록 지원하는 컴포넌트입니다.
- 이를 통해 다양한 인프라의 요구사항에 높은 확장성과 적응성을 보장합니다.



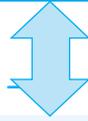


# TMA의 AI 에이전트 프레임워크

TMA의 AI 에이전트 프레임워크를 활용하여 혁신적 신규 AI 에이전트 구축

## 엔터프라이즈 시스템

(헬스테크, 네트워크/통신, ERP 등)



### 엔터프라이즈 통합

기존 기업 시스템과의 완벽하고 원활한 통합

### 끊김 없는 플러그 앤 플레이 워크플로우

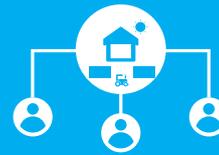
노코드 워크플로우 생성



헬스테크 워크플로우



ERP 워크플로우



고객 맞춤형 워크플로우

### 핵심 에이전틱 프레임워크

다양한 유스케이스에 즉시 투입 가능한 에이전트

#### 에이전트 라이브러리

공통 에이전트

산업별 특화 에이전트

맞춤형 에이전트

다양한 패러다임을 활용하는 다중 에이전트 워크플로우 관리



시스템 및 워크플로우 오케스트레이션

## 에이전트 SDK

자사 Agent SDK를 활용하여 맞춤형 에이전트를 손쉽게 구축할 수 있습니다.



www.tmasolutions.com



+84 28 3997 8000



sales@tmasolutions.com



# AI 에이전트 개발 프로세스



## 신규 에이전트 요청 및 요구사항 분석

신규 에이전트 요청 접수 후 비즈니스 목표와 테크스펙, 통합 요구를 결정하기 위한 상세 요구사항 분석이 진행됩니다.

### 주요 활동:

- 비즈니스 케이스 검토 및 ROI 평가
- 기술적 실현 가능성 분석
- 재사용 가능한 기존 에이전트 템플릿 식별
- 성능 지표 및 인수 기준 정의

### TMA AI 에이전트 개발 팩토리의 역할:

AI 에이전트 개발 프레임워크  
 파운데이션 AI 모델



## 에이전트 설계 및 아키텍처 계획

최적의 에이전트 아키텍처를 설계하기 위해 TMA의 사전 구축형 에이전트 라이브러리와 개발 프레임워크를 활용합니다. 비즈니스 목적에 맞는 파운데이션 모델을 선정하고, 시스템 간 통합 접점을 정의합니다

### 생산성 향상:

- 다양한 산업 및 도메인에 사전 구축형 에이전트 라이브러리 자유롭게 탐색
- 기존 에이전트 템플릿 선택 및 맞춤화 (처음부터 구축할 것보다 개발 속도는 50% 이상 단축)
- 신속한 프로토타이핑을 위해 노코드/로코드 인터페이스 활용
- 특정 유스케이스에 가장 적합한 최적의 파운데이션 모델 제안

### TMA AI 에이전트 개발 팩토리의 역할:

AI 에이전트 개발 프레임워크  
 파운데이션 AI 모델  
 엔터프라이즈 및 도구 통합



## 에이전트 개발 및 통합

TMA의 포괄적인 개발 도구를 사용하여 에이전트를 구축하거나 맞춤 설정합니다. 사전 구성된 커넥터를 통해 엔터프라이즈, 데이터 소스 및 외부 시스템과 통합 가능합니다

### 생산성 향상:

- 시각적 워크플로를 이용한 드래그 앤 드롭 방식의 에이전트 구축
- 사전 구성된 엔터프라이즈 데이터 커넥터(SQL, NoSQL, APIs)
- 고급 맞춤 설정이 필요한 경우를 위한 에이전트 SDK 제공
- 최신 프로토콜 기본 지원(MCP, A2A)

### TMA AI 에이전트 개발 팩토리의 역할:

AI 에이전트 개발 프레임워크  
 엔터프라이즈 및 도구 통합  
 파운데이션 AI 모델



## 샌드박스 테스트 및 검증

보안이 확보되는 샌드박스 환경에 에이전트를 배포하여 포괄적인 테스트를 수행합니다. 오케스트레이션 엔진과 모의 데이터를 활용하여 실제 시나리오를 시뮬레이션하고 에이전트의 동작을 검증합니다.

### 샌드박스 환경:

- 운영 환경과 유사한 데이터를 갖추는 격리된 테스트 환경 제공
- 다중 에이전트 워크플로 시뮬레이션 및 상호작용 테스트
- 성능 모니터링 및 동적 분석
- 보안 및 규정 준수 검증

### TMA AI 에이전트 개발 팩토리의 역할:

에이전틱 오케스트레이션 및 관리 엔진  
 크로스 플랫폼 배포  
 엔터프라이즈 및 도구 통합



## 프로덕션 배포 및 오케스트레이션

검증된 에이전트를 컨테이너 기반 배포를 통해 운영 환경에 배포합니다. 오케스트레이션 규칙을 구성하고 기존 에이전트 생태계와 통합합니다.

### 생산성 향상:

- 샌드박스에서 프로덕션 환경으로 에이전트 쉽게 전환
- 클라우드/온프레미스 전반에 컨테이너 기반 배포
- 오토스케일링 및 로드 밸런싱 구성
- 기존 에이전트 워크플로와 원활한 통합
- 롤백 기능 기반 배포

### TMA AI 에이전트 개발 팩토리의 역할:

크로스 플랫폼 배포  
 에이전틱 오케스트레이션 및 관리 엔진



## 모니터링, 최적화 및 지속적 학습

운영 중인 에이전트의 성능을 모니터링하고 분석 데이터를 수집하며, 실제 사용 패턴과 피드백을 바탕으로 지속적으로 최적화합니다.

### 지속적 개선 사이클:

- 실시간 성능 모니터링 및 알림 전송
- 사용량 분석 및 행동 패턴 분석
- 모델 미세 조정을 위한 피드백 루프
- 버전 관리 및 롤백 기능

### TMA AI 에이전트 개발 팩토리의 역할:

에이전틱 오케스트레이션 및 관리 엔진  
 파운데이션 AI 모델  
 크로스 플랫폼 배포



## AI 에이전트 프로젝트 진행 사례

지능형 문서 처리  
에이전트

고객 서비스 에이전트

CRM 어시스턴트

리셉셔니스트 에이전트

학습 지원 에이전트

에이전틱 비전 에이전트

테스트 에이전트

환자 접수 어시스턴트

노트 필기 에이전트

콜센터 어시스턴트

창고 관리 시스템(WMS)  
에이전트

멀티태스커 에이전트



## 연락처

베트남: +84 28 3995 1060

+84 28 3995 1059

호주: +61 411 276 342

이메일: [sales@tmasolutions.com](mailto:sales@tmasolutions.com)

북미: +1 844 224 4188

유럽: +33 7 44 77 49 24

일본: +81 50 5490 9867

사이트: [www.tmasolutions.com](http://www.tmasolutions.com)

[www.tmasolutions.ai](http://www.tmasolutions.ai)